TEJP

VIK

PLATS FÖR
FRIMÄRKE

Nytidas kundombud
Box 1565
171 29 SOLNA

TEJP

LÄTT SVENSKA

Nytidas kundombud

Nytidas kundombud ger dig som omsorgstagare eller närstående en röst in till oss. Till kundombudet kan du lämna synpunkter, klagomål eller fråga om sådant som är viktigt för just dig.

nytida

Kundombudets uppgift är att lyssna på dig. Kundombudet skickar din fråga till rätt person och ser till att du får svar. Vi i Nytida tycker att det är viktigt att få frågar och synpunkter. Det hjälper oss att bli bättre.

Nytidas kundombud

Kundombudet arbetar för ditt bästa och har kontakt med dem som bestämmer i Nytida. Kundombudet ser till att alla frågor får svar så snabbt det går. Om du har frågor eller klagomål, ska du först prata med din kontaktman eller med chefen där du bor eller är. Du kan kontakta kundombudet om du vill prata med någon annan. Om du vill berätta för kundombudet om något du tycker är fel men inte vill ha ett svar senare behöver du inte tala om vem du är. Vill du att kundombudet ska kunna skicka ett svar till dig måste du berätta vem du är.

Skriva till kundombudet

Här bredvid kan du skriva vad du vill fråga eller säga till kundombudet. Skicka det med posten och glöm inte att sätta på ett frimärke. Du kan också skriva i kontaktformuläret på **nytida.se** eller skicka ett mejl till **kundombud@nytida.se**.

Kundombudet svarar dig så snabbt det går. Du får svar om du skriver ditt namn och hur man kan få tag i dig.

Tack för att du skriver till oss!

Vänliga hälsningar,
Nytidas kundombud

Kundombudet tar emot dina synpunkter:

Vardagar klockan 9–16

08-410 905 10
kundombud@nytida.se

LÄTT SVENSKA

Kontaktformulär

Namn: .....

Relation: ☐ Närstående ☐ Omsorgstagare

Telefon: .....

E-post: .....

Verksamhetens/boendets namn eller stödinsats:

.....

Det här vill jag fråga om: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....